

## VALORE P.A. - CORSI DI FORMAZIONE 2023

### CORSO

***"LAVORARE IN GRUPPO CON SUCCESSO: COME RELAZIONARSI, COMUNICARE, CONDIVIDERE, PREVENIRE I CONFLITTI E INNOVARE CON GLI STRUMENTI DIGITALI"***



**Area tematica oggetto dell’iniziativa formativa:** Lavoro in gruppo e sviluppo delle capacità di comunicare e utilizzare gli strumenti digitali che favoriscano la condivisione del lavoro anche a distanza Gestione delle relazioni e dei conflitti (primo livello)

**Durata corso:** 40 ore in presenza

**Inizio corso:** Febbraio 2024

#### **Descrizione del corso:**

Il corso di formazione ha l’obiettivo di fornire ai partecipanti le conoscenze e le competenze necessarie per lavorare in modo efficace e collaborativo con i propri colleghi, sia in presenza che a distanza.

#### **Obiettivi formativi corso:**

- Riconoscere i vantaggi e le sfide del lavoro in gruppo e adottare strategie per gestire gli obiettivi, i conflitti e le diversità all’interno del gruppo;

- Curare i propri comportamenti e comunicare in modo chiaro, assertivo e rispettoso con i propri colleghi, ascoltando attivamente e fornendo feedback costruttivi;
- Comprendere i principi e le tecniche della negoziazione finalizzate alla risoluzione dei conflitti;
- Scegliere e usare gli strumenti digitali più adatti alle esigenze e agli obiettivi del gruppo

### **Programma del corso:**

5 giornate formative da 8 h ciascuna. Orario 9-13 / 14-18

3 moduli disciplinari:

- Modulo 1: Competenze relazionali e comunicative essenziali
- Modulo 2: Principi e tecniche di negoziazione
- Modulo 3: Gli strumenti digitali per il lavoro di gruppo

#### **Modulo 1: Competenze relazionali e comunicative essenziali**

L'importanza del comportamento nella gestione delle relazioni sui luoghi di lavoro nei rapporti interni ed esterni all'azienda. Le competenze relazionali e comunicative essenziali per il lavoro in gruppo: come comunicare in modo chiaro, assertivo e rispettoso della Diversità, come ascoltare attivamente e fornire feedback costruttivi, come adattare il proprio stile comunicativo alle diverse situazioni e interlocutori, come usare il linguaggio non verbale per migliorare la comunicazione.

#### **Modulo 2: Principi e tecniche di negoziazione**

Lo scopo è di offrire strumenti per prevenire e gestire la conflittualità nell'ambiente lavorativo e favorire la qualità del vivere anche in termini di spazio esistenziale.

La teoria del conflitto. L'escalation del conflitto. Trasformare il conflitto in opportunità. Presentazione dei principali stili negoziali. Imparare ad ascoltare e ad accogliere le emozioni per una migliore organizzazione del gruppo di lavoro.

#### **Modulo 3: Gli strumenti digitali per il lavoro di gruppo**

Quali sono i principali strumenti digitali disponibili per facilitare il lavoro in gruppo, come scegliere lo strumento più adatto in base alle esigenze e agli obiettivi del gruppo, come usare gli strumenti digitali in modo efficace ed etico.

## DOCENTI

	<p><b>Prof. Giovanni Lonati</b>, Direttore del corso di Master PolisMaker per la qualità del vivere e lo sviluppo urbano sostenibile erogato dal Consorzio CISE del Politecnico di Milano e Professore associato del Politecnico di Milano</p>
	<p><b>Avv. Elisabetta Cicigoi</b>, Docente di gestione delle relazioni e business <i>etiquette</i> nel Master PolisMaker erogato dal Consorzio CISE del Politecnico di Milano e Membro del Comitato scientifico del Master PolisMaker per la qualità del vivere e lo sviluppo urbano sostenibile. Oltre alla attività di docenza, svolge attività di formazione per aziende, pubbliche amministrazioni e ordini professionali.</p>
	<p><b>Avv. Maria Rosaria Fascia</b>, Docente di mediazione dei conflitti nel Master PolisMaker erogato dal Consorzio CISE del Politecnico di Milano. Autrice di diverse pubblicazioni in materia di mediazione dei conflitti, oltre alla attività di docenza accademica, svolge attività di formazione per aziende, pubbliche amministrazioni e ordini professionali.</p>

Per informazioni contattare:

Email: [polismaker@polimi.it](mailto:polismaker@polimi.it)